

POLITIQUE GENERALE DE L'ENTREPRISE

En tant que maillon important des échanges commerciaux du pays, l'Entreprise Portuaire de Skikda (EP Skikda) filiale du groupe SERPORT Spa, située à proximité de la zone industrielle et de la ville de Skikda, déclarée zone à risques majeurs et en cohérence avec la vision des pouvoirs publics, ambitionne d'être un opérateur reconnu pour sa performance, son professionnalisme et sa responsabilité sociétale, lors de sa gouvernance et lors de la réalisation de ses missions, à savoir :

- **Gestion et exploitation du domaine portuaire ;**
- **Accueil et manœuvres portuaires ;**
- **Accueil et prise en charge des passagers et des auto-passagères ;**
- **Chargement, déchargement : transit et préservation des marchandises.**

Outre le développement socio-économique qui contribue au développement local et national, nous intégrons dans notre stratégie, le bien-être et la sécurité des travailleurs, la sécurité de nos installations, la qualité de nos prestations, la prise en compte des exigences des travailleurs et des parties intéressées et le développement durable nous permettant de préserver l'environnement pour les générations futures.

Cette ambition se traduit par notre volonté et aptitude à anticiper les attentes de nos clients et à répondre à leurs exigences ainsi qu'à celles de toute autre parties intéressées, à accroître leur niveau de satisfaction tout en respectant les exigences réglementaires, légales et autres exigences applicables aux activités de notre entreprise et celles relatives à la santé et la sécurité au travail et la protection de l'environnement. Ceci en intégrant les exigences QHSE à l'ensemble des activités de notre entreprise.

De ce fait, notre politique repose désormais sur cinq (05) principes fondamentaux :

1. Satisfaction de nos clients et des parties intéressées :

- ✓ Etre constamment à l'écoute de nos clients et des parties intéressées ;
- ✓ Fournir d'une manière continue des prestations conformes tout en assurant l'amélioration de la qualité des services fournies ;
- ✓ Accroître la satisfaction de nos clients et des parties intéressés pertinentes ;
- ✓ Etre en conformité, de façon continue, aux exigences réglementaires et légales applicables aux activités portuaires ainsi que celles liées à la santé et la sécurité et la préservation de l'environnement et de toutes autres exigences applicables.

2. Leadership, implication, consultation, participation des travailleurs et développement du potentiel humain de l'entreprise portuaire de Skikda :

- ✓ Renforcement de l'implication, de la consultation et de la participation de nos travailleurs et leurs représentants en sus du cadre prévu par les dispositions légales (CPHS et CP) ;
- ✓ Qualification par rapport à nos missions ;
- ✓ Amélioration des compétences techniques HSE ;
- ✓ Capitalisation du savoir-faire organisationnel ;
- ✓ Motivation de nos travailleurs ;
- ✓ Développement de la culture Qualité, sécurité et éco environnementale ;
- ✓ Promouvoir le dialogue au sien de la corporation portuaire.

3. Promotion de la communication interne et externe :

- ✓ Développer en continu les canaux de communication internes et externes avec les différentes parties intéressées ;





- ✓ Développer les canaux de communication interne en matière de santé et sécurité adaptés à chaque catégorie de travailleurs en tenant compte des capacités de chaque travailleur : degrés d'alphabétisation, non-voyants, malentendants, personnel à mobilité réduite.
- 4. Promotion du professionnalisme et de la responsabilité sociétale :**
 - ✓ Développer des relations mutuellement bénéfiques avec la communauté portuaire et toute autre partie intéressée pertinente ;
 - ✓ Promouvoir la culture QSSE auprès de nos prestataires externes ;
 - ✓ Garantir des lieux de travail sûrs et sains pour tout intervenant au niveau de notre entreprise ;
 - ✓ Préserver la santé et la sécurité de nos travailleurs et tout autre personnel travaillant pour le compte de l'EP Skikda en prévenant les traumatismes et les pathologies liés au travail ;
 - ✓ Préserver l'environnement et prévenir les risques de pollution marine, du sol et atmosphérique et optimiser l'utilisation des ressources ;
 - ✓ Protéger les données des personnes physiques à caractères personnelles.
- 5. Amélioration continue des performances de notre entreprise :**
 - ✓ Préservation, modernisation et sécurisation de l'outil de production ;
 - ✓ Sécurisation des lieux de travail et ergonomie des postes de travail ;
 - ✓ Optimisation de l'utilisation des infrastructures de l'Entreprise ;
 - ✓ Développement de notre capacité d'anticipation : Risque management ;
 - ✓ Accroissement de nos parts de marché.

L'entreprise s'engage Aussi à :

- ✓ Mettre à disposition des lieux de travail sûrs et sains ;
- ✓ Satisfaire les exigences applicables et à garantir la conformité aux exigences réglementaires et légales et toute autre exigence applicable ;
- ✓ Impliquer, consulter, faire participer nos travailleurs et leurs représentants aux prises de décisions ;
- ✓ Eliminer et réduire les risques et dangers potentiel ;
- ✓ Prévenir, voire réduire les risques professionnels et à améliorer les performances, santé sécurité, environnementales et la qualité des services rendus ;
- ✓ Fournir les ressources nécessaires à la mise en œuvre et à l'entretien des systèmes de management y compris QHSE ;
- ✓ Protéger l'environnement, préserver les ressources naturelles non renouvelables, prévenir toute forme de pollution susceptible d'être générée par nos activités (pollution marine, des sols et atmosphérique) ainsi que la prise en compte de tout autre engagement pertinent pour le contexte de notre entreprise ;
- ✓ Contribué à La mise en place d'actions concrètes et volontaires pour réduire l'impact écologique : via l'efficacité énergétique et les énergies renouvelables, la gestion durable des déchets et des emballages, le choix de fournisseurs et de matériaux écologiques, ainsi que la sensibilisation des parties intéressées pertinentes.
- ✓ Faire de la revue de Direction, un cadre approprié de revue des objectifs y compris les objectifs QHSE et de la politique générale.
- ✓ Améliorer en continue notre système de management QHSE.

30 NOV. 2025



P/ COMITE DE DIRECTION

BOUDJEMAA Samir

Directeur Général

Société par actions au capital de 9 Milliards de Dinars, filiale du Groupe Services Portuaires "SERPORT Spa"

Adresse : Petite zone industrielle prés embouchure oued SAFSAF, BP.65-21 000 Skikda – Algérie

Tél : 038.75.23.95-038.75.22.80 Fax : 038.75.20.15-038.75.22.55

Email: epskikda@skikda-port.com Web: <http://www.skikda-port.com>

